

# IMAGINARIUM

“C’è pure chi educa, senza nascondere l’assurdo ch’è nel mondo, aperto ad ogni sviluppo, ma cercando d’essere franco all’altro come a sé, sognando gli altri come ora non sono: ciascuno cresce solo se sognato”

DANILO DOLCI

**L’apparente spaccatura nelle relazioni sindacali lascia l’amaro in bocca.** Questo non tanto e non solo per lo spettacolo a cui abbiamo assistito negli ultimi mesi, con i tristi fuochi d’artificio finali, ma soprattutto **perché, a dispetto di quello che si scrive, non è minimamente collegata all’attuale realtà delle sale operative.**

A ben vedere, la spaccatura più profonda, a nostro modesto avviso, è quella che ravvisiamo tra le **aspettative e gli obiettivi** che la nostra azienda si pone per questa Summer 2022, e i **mezzi e gli strumenti** attraverso i quali si intende raggiungerli.

Non parliamo solo e soltanto della ormai conclamata **carenza di personale** (che da sola suggerirebbe più prudenza), ma anche della **situazione tecnico operativa** in senso stretto, che non ha avuto alcuno spazio di discussione né tantomeno di possibili soluzioni, e che sembra non avere **nessun tipo di impatto** sulla gestione dei flussi di traffico.

Stride, il futuro radioso e ricco di prospettive che ci viene spesso dipinto, con le **difficoltà tecniche, operative e organizzative** che quotidianamente ci affliggono.

La **distanza** tra chi lavora in linea operativa per produrre il risultato tanto agognato, e chi questo lavoro deve organizzarlo, **non è mai stata tanto grande** e temiamo che non possa che aumentare nei mesi a venire!

**Ci piace immaginare che gran parte degli operativi fosse contraria ad un accordo Summer 2022** non tanto perché riteneva risibili gli importi economici proposti, ma proprio perché, mentre si parlava di “risorse” aggiuntive, e quindi di bonus, le persone si scontravano con la realtà lavorativa fatta di **settori da sempre carichi, di problemi quotidiani senza soluzione, di frequenze operative spesso inservibili**, e con la sensazione che, nonostante tutto, **l’emanazione del flusso** rimanga sempre e solo un’**extrema ratio**.

**Ci piace concepire gli operativi come persone e non solo come risorse.** *Person*e che vogliono essere **rispettate** e maggiormente **tutelate** mentre svolgono il loro **delicatissimo compito** e che forse hanno a propria volta immaginato un’estate più serena senza nulla da sacrificare al Dio denaro e **hanno scelto di dire: no grazie!!!**

**Un “no” che riteniamo salutare per la dignità di professionisti quali siamo** e un’opportunità di crescita per tutti, anche per chi nel management vorrà coglierla.



# R.S.A. ENAV

ACC ROMA

Pagina 2 di 2

Non vogliamo privilegi, non vogliamo regalie; vogliamo **un presente lavorativo** meno caotico e improvvisato, meno concentrato sulla redditività, **fatto di certezze**, di una **gestione oculata** e di **sistemi affidabili**, vogliamo **un futuro più sereno e certo**, **partecipando alla sua costruzione**.

**Ci sarà tempo per parlare di orario di lavoro, flessibilità, profili di carriera e quant'altro nel prossimo rinnovo del CCNL** (e di pari passo dovremmo parlare di come sarà organizzato il lavoro nelle sale di controllo, perché ad oggi non vi è traccia neanche di questo), mentre **per ora occupiamoci di risolvere le problematiche operative** che inficiano fortemente il nostro lavoro, creando stress aggiuntivo proprio nel momento in cui tutto dovrebbe essere oliato e pronto, in un ambiente già per sua stessa natura stressante.

**Noi siamo disponibili** per apportare un contributo costruttivo.

Un'eventuale **maggiore emissione di flusso, che noi certamente auspichiamo**, non andrà di sicuro a compromettere la Summer 2022, e **non deve essere interpretata come una sconfitta**, ma piuttosto come una **logica conseguenza di politiche sbagliate**. A questo proposito sarebbe appropriata una **maggiore trasparenza** sui carichi di settore, perché i numeri attuali al riguardo fanno venire le vertigini.

Non **sarebbe forse ragionevole trovare un metodo condiviso e trasparente di valutazione dei carichi di settore?** Questo tipo di valutazione **non può vederci esclusi, ma attivamente partecipi**. Sarebbe un buon **punto di partenza** per cominciare ad accorciare la distanza di cui parlavamo poco sopra.

Pare palese che le ormai evidentissime **difficoltà** per far fronte alla **domanda di traffico** non possono essere risolte in maniera puramente tattica e con configurazioni improvvisate al momento e mai viste fino ad oggi.

**Appare necessario affrontare la questione in maniera strategica e condivisa.**

**Gli obiettivi** (performance) sia nel breve (Summer 2022) o ancora di più nel medio lungo periodo **si raggiungono solo se sono condivisi e condivisibili**.

Le ragioni di **produttività e redditività** sono importanti, ma **devono incontrare quelle del servizio e dei lavoratori** e per quanto concerne questi ultimi **e non solo da un punto di vista economico**.

**Non è più il tempo, né il contesto industriale, dell'imprenditore-padrone** che nel secolo scorso affermava di essere l'unico a sapere quali fossero i bisogni della sua azienda e dei suoi lavoratori.

**Ci piace immaginare un'azienda più moderna, più umana, migliore**, perché sappiamo che, se possiamo immaginarla noi, esiste, ed è **la nostra azienda**.

Roma, 20 giugno 2022

RSA USB ROMA ACC